



Informations sur l'intermédiaire

IKEA SA,

conformément à l'article 45 de la loi sur la surveillance des assurances (LSA)

Numéro 07.2025

1

Entreprise d'intermédiation et branche d'assurance

IKEA SA, Müslistrasse 16, CH-8957 Spreitenbach ("IKEA"), agit en qualité d'intermédiaire lié contractuellement d'iptiQ EMEA P&C SA, Luxembourg, Succursale de Zurich, Talacker 21, CH-8001 Zurich ("iptiQ") et vend pour son compte des produits d'assurance ménage en ligne.

Le personnel d'iptiQ que tu peux contacter lors de la proposition ou de la conclusion d'une police peut également agir à titre d'intermédiaire lié d'iptiQ.

2

Relations contractuelles

IKEA a un accord avec iptiQ en tant qu'intermédiaire lié. IKEA est rémunéré pour chaque police du fait qu'en l'absence de dommage, une carte-cadeau est remise au client dont le montant peut être dépensé chez IKEA.

Le personnel d'iptiQ que tu peux contacter lors de la proposition ou de la conclusion d'une police est employé par iptiQ.

3

Informations sur l'éducation et la formation

Pour obtenir de l'information sur l'éducation et la formation de nos intermédiaires liés, tu peux contacter:

Tél.: +41 43 505 12 08

Email: home@iptiQ.com

iptiQ EMEA P&C S.A., Luxembourg,
Succursale de Zurich
Talacker 21
8001 Zurich, Suisse

4

Erreur, négligence, informations incorrectes

En cas d'erreur, de négligence ou d'informations erronées dans le cadre de l'intermédiation des contrats d'assurance, IKEA et iptiQ sont responsables selon les dispositions légales.

5

Données personnelles

IKEA et iptiQ s'engagent à prendre toutes les précautions nécessaires pour garantir le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données. En tant qu'entreprise d'assurance, iptiQ collecte et traite tes données personnelles pertinentes afin de créer une offre d'assurance et de traiter ta police après l'achat. IKEA reçoit certaines données personnelles d'iptiQ à des fins d'analyse. Celles-ci comprennent le nombre de personnes et de pièces dans ton ménage et ton code postal. IKEA n'utilisera pas ces informations directement pour te faire de la publicité, sauf si tu as donné ton consentement à IKEA. Les données personnelles sont généralement stockées sous forme électronique et / ou papier.



6

Réclamation

En cas de réclamation, tu peux contacter:

Tél.: +41 43 505 12 08

Email: home@iptiq.com

iptiQ EMEA P&C S.A., Luxembourg,
Succursale de Zurich
Talacker 21
8001 Zurich
Suisse

The logo for iptiQ, with 'ipti' in a dark grey sans-serif font and 'Q' in a bold, dark grey sans-serif font. A small teal horizontal bar is positioned under the bottom right of the 'Q'.