

FAQ

A novembre 2025 Allianz Suisse ha acquisito il portafoglio svizzero di iptiQ. L'assicurazione mobilia domestica di IKEA era stata creata con iptiQ, allora partner assicurativo di IKEA. Con questa acquisizione Allianz Suisse, tramite il suo brand ELVIA, è diventata partner assicurativo di IKEA. L'assicurazione mobilia domestica di IKEA viene ora offerta da ELVIA e i contratti esistenti vengono presi in carico da ELVIA senza variazioni.

Perché si parla di ELVIA? Non ho forse stipulato la mia polizza con iptiQ e IKEA?

ELVIA è un marchio di Allianz Società di Assicurazioni. Quest'ultima ha acquisito iptiQ.

Quale partner assicurativo è rilevante per la mia polizza, iptiQ o ELVIA?

Se avevi già un'assicurazione mobilia domestica con IKEA (data di stipula anteriore al 1° aprile 2026), si applica la documentazione di iptiQ. Se invece stipuli un'assicurazione nuova, il tuo partner assicurativo è ELVIA.

Devo fare qualcosa in quanto cliente di iptiQ?

No; il tuo contratto esistente prosegue praticamente invariato. A fine giugno 2026 riceverai l'accesso al portale clienti Allianz. Il tuo contratto sarà trasferito nel sistema Allianz e il portale clienti iptiQ verrà dismesso. A questo riguardo riceverai maggiori dettagli.

Dove posso trovare i documenti sui prodotti e le CGA relative alla mia assicurazione mobilia domestica iptiQ?

Puoi trovarli come di consueto nel portale clienti iptiQ.

Qual è il vantaggio IKEA Family e come verrà gestito?

Per i membri di IKEA Family titolari di un'assicurazione mobilia domestica è previsto un bonus: dopo un anno assicurativo completo senza sinistri viene riconosciuto un buono IKEA da CHF 20. Questo vantaggio viene mantenuto.



Cosa accade se ho un sinistro ancora aperto? Come posso denunciare un sinistro?

I sinistri e i pagamenti non ancora chiusi vengono evasi normalmente. Se sei titolare di una polizza iptiQ e devi denunciare un nuovo sinistro, puoi farlo come di consueto scrivendo all'indirizzo e-mail home@allianzdirect.com o telefonando al numero +41 43 505 12 08. Se hai una polizza ELVIA puoi annunciare un sinistro direttamente online [qui](#).

Come devo procedere per disdire la mia polizza iptiQ?

Puoi rivolgerti come di consueto all'indirizzo e-mail home@iptiq.com. Nel portale clienti iptiQ, alla voce «Polizze» puoi disdire la tua assicurazione in qualsiasi momento. La copertura assicurativa termina alla fine del giorno da te scelto. L'importo residuo del premio assicurativo a cui hai diritto ti verrà rimborsato.

A chi posso rivolgermi per domande generali?

Se sei titolare di una polizza iptiQ puoi scrivere un'e-mail a home@allianzdirect.com oppure telefonare al numero +41 43 505 12 08. In alternativa puoi rivolgerti a noi scrivendo a contact@elvia.ch o chiamando il numero 0800 055 088.